

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Na výrobky je platná záruční lhůta:

- po dobu 60 měsíců, za podmínky zakoupení a montáže odbornou firmou s oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o. k instalaci plynového zařízení, ode dne uvedení do provozu
- na nádrže boilerů vyrobených z nerezové oceli AISI 316 l po dobu 240 měsíců

Podmínky pro uplatnění záruky jsou:

- výrobek musí být instalován a uveden do provozu nejdéle do 6 měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli, a to výlučně odbornou firmou s oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o..
- topný systém musí být ošetřen chemickým přípravkem dle doporučení výrobce na stránkách www.vipsgas.cz/uprava-otopne-vody
- při uvedení do provozu oprávněný odborný servis **řádně a čitelně** vyplní záruční list.
- součástí záručního listu jsou:
 - potvrzení prodejce o prodeji výrobku koncovému uživateli
 - potvrzení montážní firmy o instalaci zařízení dle instrukcí v návodu k použití a o propláchnutí topného systému
 - záruční podmínky
 - protokol o uvedení do provozu
 - prohlášení uživatele o seznámení se s obsluhou výrobku a dalších povinnostech, nutných pro jeho provoz
 - zápis o uvedení do provozu - (řádně a čitelně vyplněný zápis o uvedení do provozu podepsaný uživatelem **musí být předán** (odeslán) oprávněným servisem na adresu firmy VIPS gas s.r.o. nejpozději do 30 kalendářních dnů po uvedení výrobku do provozu.)
 - protokoly o provedených údržbách
- pro uznání pětileté záruky musí být kotel zakoupen a nainstalován certifikovanou firmou a mezi 11. – 13., 23. – 25., 35. – 37. a 47. – 49. měsícem provozu výrobku provedena „Programová údržba“ se sepsáním zápisu (pro kondenzační kotle nutno uvést hodnoty měření emisí a seřízení) o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být doručen firmě VIPS gas s.r.o. do 30 dnů od provedení této Programové údržby.
- pro uznání dvacetileté záruky na nádrž nerezového boileru musí být každoročně provedena periodická „Programová údržba“ se sepsáním zápisu (pro kondenzační kotle nutno uvést hodnoty měření emisí a seřízení) o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být doručen firmě VIPS gas s.r.o. nejpozději do 30 kalendářních dnů od provedení této Programové údržby.
- Při reklamaci výrobku musí být předložen oprávněnému technikovi řádně vyplněný Záruční list.
- Při koupi kotle u necertifikovaného prodejce nese za případné závady a potíže odpovědnost prodávající.
- Seznam certifikovaných prodejců a montážních firem naleznete na www.immergas.cz.

Případy, na které se nevztahuje záruka:

- záruka se nevztahuje na provozní náplně (magnesiovou anodu, tlak v expanzní nádobě apod.), jejich doplnění se provádí při Programové údržbě (v případě zvýšeného namáhání i častěji) a na ionizační elektrodu.
- před spuštěním kotle musí být topný systém propláchnut, odkalen, ošetřen chemickým přípravkem dle doporučení výrobce na stránkách www.vipsgas.cz/uprava-otopne-vody a v systému nesmí být nečistoty (zbytky olejů, ostatní nečistoty). Trvejte na řádném provedení tohoto úkonu a vyhotovení zápisu, neboť nečistoty v topné vodě mohou závažně poškodit kotel způsobem, na který se nevztahuje záruka (např. zadřené čerpadlo)! Na zpátečnce topné soustavy před výrobkem musí být instalován vhodný filtr s uzavíracími armaturami.
- v případě, že toto nebude dodrženo, neuzná VIPS gas s.r.o. záruku za případné poruchy a poškození hydraulického okruhu výrobku včetně čerpadla, výměníků tepla, třícestných ventilů atd.

Pro připojení kotle na elektrickou instalaci musí být instalována samostatná zásuvka s doloženou revizí elektrických zařízení o správnosti připojení spotřebiče na elektrickou síť. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená přepětím na přívodu elektrické energie do zařízení.

- v případě, že toto nebude dodrženo, nenese společnost VIPS gas s.r.o. záruku za případné poruchy a poškození elektrického okruhu výrobku.

Při uvádění kotle do provozu technik posoudí, zda prostor a podmínky vyhovují pro bezchybný provoz výrobku a jsou v souladu s návodem výrobce, stejně jako s ČSN.

- pokud nebudou podmínky a prostor vyhovovat, **nesmí** technik výrobek uvést do provozu.

Případné poruchy a následné opravy v záruční době uplatňuje uživatel u firmy nebo technika, který uvedl výrobek do provozu. V oprávněném případě, když nebude možné tento požadavek dodržet, může se uživatel obrátit na firmu VIPS gas s.r.o., která zajistí servis u jiné organizace.

Případy, kdy záruka zaniká:

- nebyla splněna některá z podmínek uvedených v protokolu o uvedení do provozu, popřípadě některá ze záručních podmínek.
- došlo k poškození výrobku neodborným zásahem ze strany uživatele, nedodržením instalačních pokynů uvedených v návodu k použití nebo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části.
- pokud došlo k poškození výrobku vnějším vlivem – přepětí v elektrické síti, abnormální tlak v systému TUV nebo topení, špatné tahové podmínky v odvodu spalin, zamrznutí, nevyhovující náplně topného systému apod.
- pokud servisní technik nebo firma použije k opravě neoriginální náhradní díl s vědomím uživatele.

V případech, kdy uživatel kotle nemůže ovlivnit skutečnost, že oprávněná firma nebo pracovník nedodrží záruční podmínky (např. odeslání protokolu o uvedení do provozu, nainstalování neoriginálních dílů bez vědomí uživatele, nepravdivé informace o instalaci nebo provozu kotle apod.) nezaniká uživateli nárok na záruku s tím, že záruční vztah bude řešit firma VIPS gas s.r.o. se servisním technikem / firmou, která záruční podmínku nedodržela.